



400-886-9926

service.china@intertek.com

intertek.com.cn

**intertek**  
Total Quality. Assured.

**intertek**  
Total Quality. Assured.



**Intertek**  
管理学院



## Intertek管理学院

天祥集团管理学院课程助力企业，帮助相关人员理解、实施和提高业务的实际操作和流程以确保对企业组织的管理体系有一个持续性的改进。天祥集团管理学院得益于天祥集团全球网络化分布的经验丰富的培训讲师和审核员，使得在全球许多地方都可以参加管理学院的课程。

Intertek是全球领先的全面质量保障服务机构，始终以专业、精准、快速、热情的全面质量保障服务，为客户制胜市场保驾护航。凭借在全球100多个国家的1,000多家实验室和分支机构，Intertek致力于以创新和定制的保障、测试、检验和认证解决方案，为客户的运营和供应链带来全方位的安心保障。

天祥管理学院专诚为客户提供各种级别的专业培训。无论您是为了即将到来的审核希望多了解标准相关知识或是希望成为一名审核员，或者希望对工作的管理更加完善，管理学院都能够提供具有针对性地适合您的培训。

天祥管理学院的培训课程以多种形式和跨度呈现：有一个小时入门级别的网络研讨会，旨在加强客户对管理体系标准的理解；也有面向特定全权负责体系执行和监督的五天主任审核员注册协会在册主任审核员课程。天祥集团经验丰富的培训讲师和审核员为客户带来最新的行业合规资讯为您的业务保驾护航。

### 主任审核员培训

为使相关管理体系的主任审核员达到最佳状态，天祥管理学院不仅提供专业培训，同时还有专家根据学员的行业背景和相关要求设计符合学员的课程，使企业和组织执行的管理体系达到ISO标准要求。

### 标准认知培训

理解标准及其要求是进行认证和执行有效管理体系的第一步。天祥管理学院的认知培训课程可以使我们的客户知晓相关标准的要求，在行业背景下实际操作时的相关标准信息并提供相关培训使我们的客户可以在其完成过体系认证的组织内部执行标准。

### 网络研讨会和在线课程

天祥管理学院提供的在线课程和网络研讨会可以使我们的客户足不出户也可以享受到需要的培训服务。我们的专业讲师会在网络上提供可交互的培训课程。

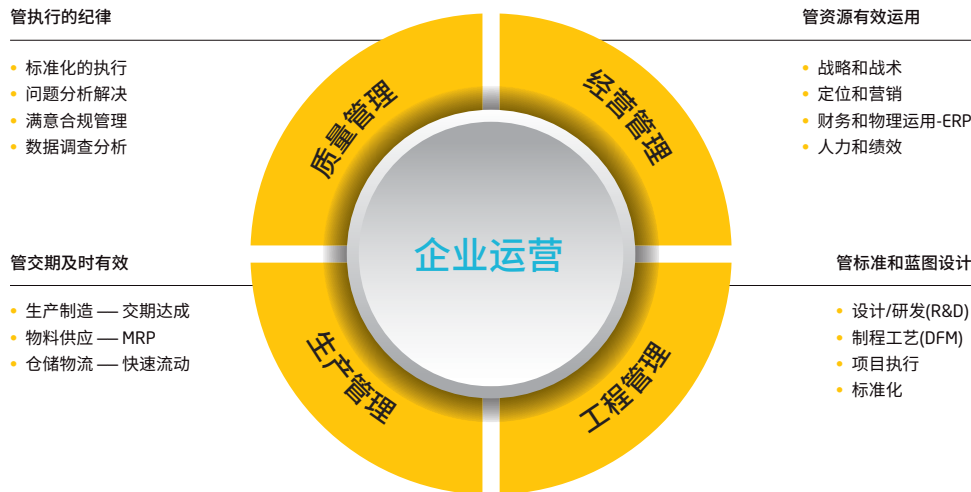
### 高级内审员培训

管理学院还开发了针对内审员培训的高级内审员培训课程。这些课程成为了有经验的内审员提高自身能力同时与其他内审员相互交流的平台。该课程也同样适用于那些希望更新标准相关知识理论以及理解新旧版本体系不同之处的人员。

### 管理工具培训

企业在运转的时候需要一些管理工具的辅佐，以使工作更有效率，最大化的达到预期效果，天祥管理学院可以根据客户的需求提供相对应的管理工具的培训课程。

运营类组织的基本架构



通过管理体系化、标准化,规范企业行为并做PDCA的持续改善

定制服务-现场培训

想尝试不同的服务吗?天祥管理学院培训专家可以为客户量身打造适合的培训课程并且去客户现场进行培训。

项目服务

由Intertek管理学院的专家组,对企业的管理现状作出诊断,结合企业的发展战略和目标,制定有针对性的解决方案,并付诸实施。

Intertek管理学院的解决方案融合国际标准体系的精髓和现代企业管理方法,帮助企业有效地实现管理的改善,绩效的提升。

业务剥离优化服务专注于:

流程系统面

- 流程优化项目
- 绩效管理项目
- 卓越绩效项目
- ISO 17025项目

现场管理面

- 6 Sigma项目
- 精益生产项目
- 供应商管理项目
- “五+2”工具有效实施项目
- 产品实物质量改善项目



# 质量管理体系和流程优化

ISO 9001质量管理体系

ISO9001世界范围内最受欢迎的国际标准。通过天祥管理学院ISO9001的培训课程,客户可以了解到ISO9001的标准要求,如何执行基于过程的质量管理体系,准备审核计划,准备审核,实施审核,准备审核报告以及实施后续审核。

- 网络研讨会
- 认知培训
- 内审员培训
- 高级内审员培训
- IRCA认可主任审核员培训

精益六西格玛

天祥管理学院的精益六西格玛培训是一个独家设计的课程,其涵盖了精益六西格玛工具的概况和如何系统性的提高生产流程。

- 精益六西格玛绿带培训课程
- 精益六西格玛黑带培训课程

解决问题和根源分析法

根源分析法(RCA)的应用是因为在组织内部体系的实际运行过程相信组织内部的问题应该追根溯源对症下药,而非只是解决浮现在表面的问题。天祥管理学院RCA培训将指导客户应用正确方法解决组织根本性问题,并防止再犯同样的错误。

- 网络研讨会
- 认知培训

过程模式

过程模式可以让我们的客户评估一个流程在组织内部的有效性,并且能够判断该流程是否能对组织在战略目的和商业结果上做出有效的支持。在天祥管理学院的过程模式培训课程帮助下,客户可以于内审员进行更协调的内部合作于互动。

- 网络研讨会
- 认知培训



## 环境, 有害物质, 能源和职业健康安全管理体系

### ISO 14001环境管理体系

天祥管理学院环境管理体系课程可以帮助客户深入了解环境管理体系, ISO 14001标准要求, 以及基于客户公司的实际应用同时应对对环境审核。

- 网络研讨会
- 内审员培训
- 高级内审员培训
- 主任审核员培训

### QC 080000有害物质过程管理体系

新版标准在原版基础上, 做了较大的改进。作为企业的QC 080000:2017内审员及有害物质管理人员, 必须掌握标准的变化, 以持续满足标准的新要求。同时, 在有害物质控制方面, 新版标准也具有更好的指导性, 对人员能力的要求明显加强, 作为企业有害物质控制人员, 只有通过学习新标准, 掌握相关知识和能力, 才能更加有效地开展有害物质控制工作。

### ISO 50001能源管理体系

ISO 50001能源管理体系为组织在管理其能耗和产出上提供了一个框架。天祥管理学院的培训课程为客户了解ISO 50001标准及其要求提供了机会, 同时为组织在标准执行和应对审核上提供了深层次的培训。

### ISO 14064温室气体管理

天祥管理学院的课程使客户了解最新的温室气体法规。该课程内容包括: 全球气候变化概况, 温室气体概况, 温室气体规章制度, ISO 14064概况 (ISO 14064-1, ISO 14064-2, ISO 14064-3) 以及天祥集团的温室气体管理认可服务。

### ISO 45001职业健康安全管理体系

天祥管理学院培训课程将帮助我们的客户理解有关ISO 45001标准的理论, 概念和要求。同时如何将该国际标准应用实施到组织中。同时该培训可以使客户掌握必要的应对ISO 45001或者同类型职业健康安全相关的体系审核的技巧。

- 网络研讨会
- 认知培训
- 内审员培训
- 高级内审员培训
- 官方认可主任审核员培训

## 医疗器械管理体系 及法规培训

### ISO 13485医疗器械管理体系

天祥管理学院培训课程将帮助我们的客户理解有关ISO 13485标准的理论, 概念和要求。同时如何将该国际标准应用实施到组织中。同时该培训可以使客户掌握必要的应对ISO 13485或者同类型职业健康安全相关的体系审核的技巧。

### ISO 14971:2007医疗器械风险管理

风险管理对于医疗器械特别重要, 涉及包括医师、医疗机构、政府、病人和公众的成员。ISO 14971:2007是国际标准, 为制造商提供框架内的经验并系统地管理使用医疗器械的风险。ISO 14971:2007: 医疗器械- 医疗器械 风险管理是ISO 13485:2016指定的基本要求

### 医疗器械单一审核项目

MDSAP培训课程将使客户深层次了解医疗器械单一审核项目。通过课程, 讨论和小组讨论会, 讲师将向学员传授MDSAP的要求同时传授已经获得CMDCAS认证即将发生的变化要求。

课程将涵盖MDSAP的概念, 原理解析, 以及重要的要求。同时还包括了MDSAP中重要的5点影响企业组织和审核员的审核模式。

## 汽车和道路交通安全 管理体系

### IATF 16949汽车行业质量管理

任何涉及设计, 研发, 生产, 装配或提供汽车相关产品服务的企业组织都可以贯彻执行IATF 16949标准。Intertek天祥管理学院提供的IATF 16949课程为想要贯彻IATF 16949标准或者通过IATF 16949审核的客户打造, 帮助客户充分理解标准要求。

### 五大核心工具

IATF 16949的五大工具, 即产品质量先期策划和控制计划(APQP 2nd)、潜在失效模式及后果分析(FMEA 4th)、统计过程控制(SPC 2nd)、测量系统分析(MSA 4th)、生产件批准程序(PPAP 4th)构成了IATF 16949的核心。

### VDA 6.5产品审核培训

产品审核是汽车工业OEM在IATF 16949中要求的一种基本的审核方法, 并被各国汽车制造商所认可采用, VDA 6.5是IATF 16949附录B中核心的参考手册, 适合于汽车制造业各级供应商, 也包括汽车总装厂。

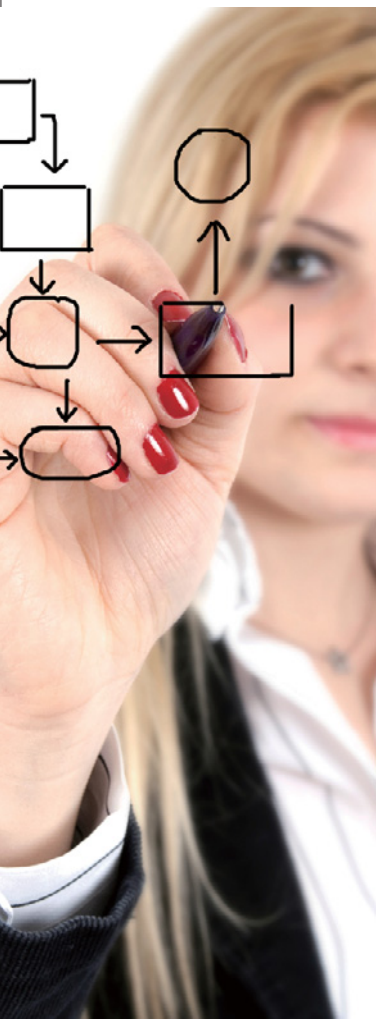
### ISO 39001道路交通安全管理体系

ISO 39001为道路交通安全管理体系 (RTS) 提供了框架。该标准旨在为相关企业减少因道路交通带来的严重伤亡。该培训课程向参加者提供基于ISO 39001要求的如何执行道路交通安全管理体系, 准备审核计划, 准备审核, 实施审核, 准备审核报告以及评估强制执行ISO 39001的要求。

- 标准及内审员培训
- IRCA认可主任审核员培训

### VDA 6.3过程审核培训

VDA 6.3过程审核要求, 是德系主要汽车OEM, 如大众、保时捷、宝马、奔驰, 等供应商最重要的准入标准, 是德系OEM特殊要求如Formel Q的主体组成部分, 是众多国际一级零部件供应商集团内审与二方审核提问表的编写依据。依据IATF 16949新版标准, 条款7.2.3内部审核员能力、与7.2.4第二方审核员能力要求, VDA6.3过程审核能力为必备要求之一。



## 业务发展与合规

### ISO 22301业务可持续性管理体系

培训课程将帮助客户建立、实施、评估和持续改进记录在案的ISO 22301管理体系。参加培训的 客户可以了解到与ISO 22301标准相关的知识及商业可持续性管理体系的概念及专业知识。通过结合了演讲、讨论和实景案例的学习课程，将对参与者的职业生涯大有益处。

- 网络研讨会
- 主任审核员培训

### ISO 55001资产管理

获得ISO 55001认证将会帮助客户最大释放出企业组织内部资产价值，无论是无形资产，知识产权或品牌信誉。一旦这些价值被释放，ISO 55001可以被用来鉴别、研究和减少企业组织内部所有权的风险，使企业组织活动不断提高同时具有可持续性。企业股东将对符合国际标准的资产质量安全的战略充满信心。

- 认知培训
- 内审员培训
- 主任审核员培训

### ISO 19600合规管理体系

合规是组织可持续发展的基石。近年来，国际社会的各国政府都致力于建立和维护开放、透明、公平的社会秩序，与此同时我国全面推进依法治国，在这样的背景下，组织越来越多地关注其面临的合规风险以及如何实现合规。合规意味着组织遵守了适用的法律法规及监管规定，也遵守了相关标准、合同、有效治理原则或道德准则。若不合规，组织可能遭受法律制裁、监管处罚、重大财产损失和声誉损失，由此造成的风险，即为合规风险。组织迫切需要通过建立有效的合规管理体系，来防范合规风险。

- 认知培训
- 内审员培训
- 主任审核员培训
- 中央企业合规管理指引认知培训

### ISO 37001反贿赂管理体系

反贿赂管理体系可以为组织建立和实施、改善反贿赂管理绩效提供依据和最佳实践，向管理层、投资者、雇员、顾客和其他相关方证明组织反贿赂的态度和管理水平。同时，在调查时提供组织已经采取合理措施防止贿赂的证据。Intertek是全球及国内最早推出ISO 37001反贿赂管理体系系列培训课程和认证服务的认证机构，也是国内首批获得认监委反贿赂管理体系认证业务备案批准的机构，为业界输送超千位反贿赂管理人才。

## 企业社会责任

这些课程旨在为供应商的社会责任审核、方法和要求提供一个总体概述。课程可根据您特定的供应链需求量身定制。Intertek学院计划非常适合品牌商和零售商为一个地区或国家的供应商集群提供能力建设。

### ISO 26000企业社会责任标准

“社会责任指南”是ISO社会责任指南的国际标准。这项培训将协助各组织努力以对社会负责的态度开展工作，使社会对可持续发展的要求越来越高，并对其作出贡献。

### SA 8000企业社会责任标准

Intertek管理学院的Social Accountability培训概述了SA 8000认证计划，旨在帮助机构维护SA 8000设定的企业责任。本课程将涵盖SA 8000审核的生命周期、审核准备、调查结果报告以及面试技巧。

### 全球供应链安全验证

全球供应链安全验证课程旨在了解制造商在实施安全标准时遇到的要求和常见问题。它非常适合参与供应链安全管理的负责人。

- 认知培训
- 主任审核员培训

### 供应商资格验证计划

国际零售商、品牌商和买家要求更有效的方法来通过提高透明度和更可靠、开放的基准测试流程来评估供应商的制造业绩效。通过Intertek学院的培训，我们的专家将教从业人员建立审核技能和审核方法，以执行质量评估 - 供应商资格验证计划 (SQP) 评估。

### Trim资格验证计划

本课程旨在概述Trim验证计划 (TQP)，引入系统性和整体性方法来管理裁剪产品质量和安全。对于其工作职责涉及Trim制造的供应商验证、质量和安全的从业人员来说，这是理想之选。

- 认知培训

### 工作场所条件评估

该计划旨在促进和教育个人提高对Intertek工作场所条件评估项目的认识以及改善工作条件的最佳实践。它是设施的高级主管，生产经理，人力资源经理和企业社会责任从业者的理想选择。

### 社会责任

Intertek管理学院计划将引入社会责任标准体系。该课程非常适合工厂管理人员更好地理解社会审核项目。

### SEDEX/SMETA

本课程旨在概述SEDEX/SMETA审核计划，以便熟悉原则，审核要求，程序和SEDEX平台。

- SEDEX B MEMBER使用培训
- SEDEX/SMETA认知培训
- SMETA基金会研讨会

### 国际社会责任认证组织

本课程概述了WRAP审核项目 (国际社会责任认证组织)，旨在帮助机构维护WRAP制定的企业责任原则。它是工厂高级主管，生产经理，人力资源经理和企业社会责任从业者的理想选择。

### 安全

这些课程提供了有关安全和预防措施的重要信息。它们是安全经理和安全委员会成员的理想选择。

- 消防安全培训
- 化学品管理培训



## 法律法规及 内部提升培训

### 法律意识

本课程旨在提供相关的法律要求，并提供对制造业常见问题的了解。对于有兴趣了解更多法律要求的经理和从业人员而言，这是理想之选。

- 环境法律意识培训
- 企业健康安全认知培训
- 劳动法宣传培训
- 加班管理培训

### ISO/IEC17025实验室管理体系

该课程主要内容为实验室认可基本知识、认可最新政策及认可流程、认可准则管理要求和技术要求、审核实施方法及技巧等，促使学员正确理解ISO/IEC 17025准则，并按照准则的要求建立实验室质量管理体系，或顺利通过外部机构的认可。课程结合实验室质量体系运行中的大量实例，使内审员清楚审核前应做哪些准备，如何写不符合项报告，掌握如何有效地实施内审，从而使实验室达到正常运行和自我改进的目的。

### 培训师授课呈现技巧培训

本课程即是针对企业内部培训师授课能力发展的专门训练项目，通过行之有效的的方法论及实践帮助学员完成向企业内部训师的蜕变。

### 组织沟通技巧

本课程从沟通的基本理念、基本技巧、基本模式三个方面帮助学员确定组织绩效问题的教学目标，匹配教学策略，开发教学所需学习材料并进行学习评估。

## 管理工具

### 时间管理

一天在狂热的活动中度过，你通常收获很少，因为你将注意力分散在许多不同的任务中。本课程教授良好的时间管理，让您更轻松的工作，以便在更短的时间内完成更多工作。

### 卓越现场6S管理

6S是一个很好的管理工具，这一点已经毋庸置疑的被管理学界所公认，但是，如何运用和驾驭这个工具呢？如何能够更好的理解并运用好这个工具为我所用呢？本课程将带领现场管理者正确的认识6S管理，让你的现场变得更加。

### TOC-生产运营管理突破

精益生产的核心理念要持续改善，6Sigma的核心理念是持续改善。如何将管理精力和关注度聚焦到核心问题上，才能起到事半功倍的效果呢？TOC是开启您运用常识正确思考的一把钥匙。

TOC: Theory of constraints (约束理论) 是以色列人物学家高德拉特博士的研究成果。站在系统的角度揭示系统的约束。约束、瓶颈、短板，是对在系统管理中制约系统发挥效能的主要因素。

### 运用QC工具实施8D改善 (团队工作法)

在工作中，分析问题和解决问题的能力是核心。分析问题要有思路，解决问题要有套路。针对关键，按照解决问题的章法(步骤)，找到问题的根本原因，消除现场，消除根源，彻底解决并防止再发生，并在改善后监控过程的变异，保障改善效果的落地。这些就是本课程带您思考的核心内容。

### 精益生产

在全球化竞争的今天，随着微利时代的来临，精益生产模式已成为现代企业竞争和应对瞬息万变的市场环境，以快速响应市场适应多品种小批量的市场需求，在微利中盈利的最佳利器。精益源于汽车行业，却不仅仅局限于汽车行业，精益适合各行各业，本次课程就是带您透过汽车行业精益的具体做法去看精益的思考法则，帮助您在您的行业践行精益之路。

- 精益生产-管理体制
- 精益生产有效实施Lean Production

### 传统QC七工具

传统QC7大手法，为实施质量管理分析、控制、和改善的基本工具，是现场管理人员必备的技能。现场管理中问题往往看上去复杂，主要的原因是没有有效的工具去对现状进行有效的梳理和识别，学会和正确使用质量分析手法和工具能够帮助管理者快速有效的分析和解决现场中的问题。

### 新QC七工具

新七大手法不同于传统七大手法，前者是用于质量策划的有效技术，能帮助我们找出最佳质量改进和突破的方向和途径，后者为实施质量控制的实用工具。本课程能帮助学员掌握简洁实用的质量策划方法，并在各个层面上有效运用。

### 运用IE技术改善生产效率

“模具是工业之母，IE是工业之父，母亲把你生下来，父亲培养你长大。”很好的诠释了工业工程在生产管理中的作用。IE是系统的对工作进行研究的方法，而“时间研究”和“方法研究”作为工作研究的具体方向，值得您学习、掌握和加以运用。通过

对损失时间的分析，使时间运用在创造价值的活动中。通过分析生产线平衡和改善，找出瓶颈、找出瓶颈因素、改善瓶颈、提升整线效率和平衡率、合理排布生产工站，达到提升生产效率、降低成本、保证产品质量的目标。通过对工艺流程、作业流程、动作方法的分析，让工作运用在创造价值的活动中。通过分析改善，识别出工作过程中不增值的流程、步骤、动作，识别出过程中的浪费，运用5W1H分析和ECRS方法实施改善，达到提升生产效率、降低成本、保证产品质量的目标。生产线平衡、时间研究、损时分析、程序分析、作业分析、动作分析已然是生产管理人员改善生产效率中必须具备的技能。

### TPM全面生产性保全

TPM是精益生产的一个关键，为生产的顺畅进行和柔性进行而开展的保全活动才是真正服务于企业的经营管理目标的事情。时代在发展，从设备角度讲，设备替代人是一个必然的趋势。如何让设备像人一样具有“思想”，要动即动，该停就停。真正建立起一个服务于生产运营管理有效性机制呢，这是TPM的目标。

### TQM-全面质量管理实务培训课程

企业的质量管理已经不仅仅体现在产品质量上，而且体现在企业的各个领域的管理质量方面，全员参与、全系统管理、全过程控制的全面质量管理体系是现代企业管理方式的具体体现。通过本课程的培训着重介绍TQM全员质量管理，着重讲授过程质量控制和解决质量问题手段与方法，就如何实现内部客户原则提供具有实践性的QC改善工具，同时，从实操层面的解决质量问题，最终实现全员参与质量管理，进而全面提高企业的产品质量和工作质量。